

OGÓLNE WARUNKI UMOWY
Świadczenia usługi odbioru i zagospodarowania odpadów
NEZ SP. Z O.O.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy [dalej: OWU] regulują zasady i warunki świadczenia usługi odbioru i zagospodarowania odpadów przez NEZ Sp. z o.o., 83-000 Pruszcz Gdański, ulica Kirkora 12, REGON: 387373669, NIP: 6040220627, kapitał zakładowy 5.000 zł, wpisanej do rejestru przedsiębiorców KRS pod nr: 0000866353 [dalej: Wykonawca] i obowiązują od dnia 24 lutego 2024 roku.
2. OWU stanowią integralną część Umowy o świadczenie usługi odbioru odpadów zawieranej pomiędzy Wykonawcą a Podmiotem wytwarzającym odpady będącym przedsiębiorcą w rozumieniu Ustawy Prawo przedsiębiorców [dalej: Wytwórca] i określają szczegółowe zasady realizacji Umowy oraz wzajemne prawa i obowiązki Stron.
3. OWU stanowią wzorzec umowny, o którym mowa w art. 384 Kodeksu cywilnego. OWU opublikowane są na stronie internetowej Wykonawcy: <https://nez.com.pl/>, przez co są udostępnione Wytwórcy przed zawarciem umowy, a Wytwórca może je skopiować, przechowywać i odtwarzać.
4. Wszelkie ogólne warunki handlowe lub podobne dokumenty dotyczące świadczenia usług lub dostaw obowiązujące u Wytwórcy nie mają zastosowania chyba, że Wykonawca wyrazi na to zgodę na piśmie, pod rygorem nieważności. Zgoda Wykonawcy nie może być milcząca ani dorozumiana. Wykonawca niniejszym oświadcza, że nie zawiera umów na warunkach przewidzianych w art. 385⁴ Kodeksu cywilnego.
5. Złożenie zamówienia oznacza akceptację OWU, dostępnych na stronie www.nez.com.pl, o ile Strony wyraźnie nie postanowiły inaczej, na piśmie lub za pośrednictwem e – mail, pod rygorem nieważności.
6. W terminie 24 godzin od doręczenia (pisemnie, za pośrednictwem e – mail lub poprzez stronę internetową) poprawnie wypełnionego Zamówienia, którego wzór jest zamieszczony na stronie internetowej Wykonawcy: <https://nez.com.pl/>), NEZ Sp. z o.o.
 - a. potwierdzi przyjęcie zamówienia do realizacji – w przypadku zamówień składanych za pośrednictwem strony internetowej, dotyczących usług, których cena jest podana na stronie internetowej albo
 - b. potwierdzi otrzymanie Zamówienia i przedstawi cenę usługi. W takim przypadku Zamówienie jest wiążące po uzyskaniu zgody Wytwórcy. Jeżeli w terminie 24 godzin od wysłania potwierdzenia do Klienta, Klient nie złoży wyraźnego sprzeciwu, że nie zgadza się na przedstawione w nim warunki realizacji Zamówienia lub osoba, do której potwierdzenie zostało skierowane nie oświadczy, że nie jest umocowana do akceptacji tych warunków w imieniu Klienta, Zamówienie uważa się również za wiążące.
7. Postanowienia Zamówienia i OWU mają w każdym przypadku pierwszeństwo przed innymi ustaleniami.
8. W przypadku, gdy osoba podpisująca Zamówienie nie jest ujawniona w CEiDG jako pełnomocnik Zamawiającego lub KRS jako osoba uprawniona do reprezentacji, Zamówienie uważa się za skutecznie złożone pod warunkiem przedstawienia stosownego pełnomocnictwa.

§ 2

Przedmiot umowy

Przedmiotem umowy jest usługa Wykonawcy, polegająca głównie, choć nie wyłącznie, na odbiorze i zagospodarowaniu odpadów przekazanych przez Wytwórcę, transporcie odpadów, transporcie pojemników na odpady, zagospodarowaniu odpadów zgodnie z posiadanymi zezwoleniami i pozwoleniami, pośrednictwie w obrocie odpadami, oddawaniu do używania pojemników na odpady, dokonaniu procesu odzysku odpadów lub ich unieszkodliwiania, objęta Zamówieniem [dalej: usługa].

§ 3

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Rodzaj odpadów, będących przedmiotem usługi, jak również stawkę netto w złotych polskich za usługę można uzyskać od Wykonawcy telefonicznie pod nr tel. + 48 660 460 264, mailowo na adres e – mail: biuro@nez.com.pl lub za pośrednictwem strony internetowej Wykonawcy.
2. Wytwórca w zamian za usługę, zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie:
 - a. w wysokości stanowiącej ustaloną kwotę za jeden kontener / BIG – BAG / pojemnik/ worek / odpadów o określonym kodzie lub
 - b. stanowiącej iloczyn ilości odpadów w kilogramach będących przedmiotem usługi i ceny netto za 1 Mg (tonę) odpadu danego rodzaju określonej przez Wykonawcę, powiększony o koszty transportu .
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2, zostanie każdorazowo powiększone o należny podatek od towarów i usług (VAT).
4. Ceny netto obowiązują w dniu potwierdzenia złożenia Zamówienia i mogą ulegać zmianom w zależności od zmian cen rynkowych, charakterystyki odpadów, ilości odpadów będących przedmiotem usługi. O zmianie ceny odbioru odpadów Wykonawca poinformuje Wytwórcę w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty e-mail.
5. Wytwórca zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia w terminie i na rachunek bankowy wskazany w fakturze VAT wystawionej przez Wykonawcę.
6. W przypadku istnienia zaległości w zapłacie należnego Wykonawcy wynagrodzenia, Wykonawca ma prawo zaliczyć dokonywane przez Wytwórcę wpłaty w pierwszej kolejności na poczet najstarszych należności głównych, odsetek, opłat dodatkowych oraz rekompensaty za koszty odzyskiwania należności w transakcjach handlowych.
7. Przedmiotem usługi będą wyłącznie odpady określone w Zamówieniu. Wytwórca zobowiązuje się nie przedstawiać do usługi odpadów innych niż wymienione w Zamówieniu lub odpadów zanieczyszczonych innymi odpadami.
8. W przypadku, gdy zawartość kontenera / BIG – BAG / pojemnika przekazywana przez Wytwórcę jest inna niż określona w Zamówieniu, Wykonawca jest uprawniony do odmowy świadczenia usługi, bez jakichkolwiek roszczeń ze strony Wytwórcy. Wykonawca może podjąć się realizacji usługi pod warunkiem akceptacji przez Wytwórcę określonej indywidualnie ceny.
9. Wytwórca wyraża zgodę na wystawianie faktur VAT w formie elektronicznej oraz ich doręczanie na adres e-mail wskazany Wykonawcy, co jest równoznaczne z rezygnacją z otrzymywania faktur VAT w formie papierowej.
10. Wykonawca oświadcza, że w chwili zawarcia Umowy jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (dalej: „VAT”) zarejestrowanym dla potrzeb VAT (jako podatnik VAT czynny) i nie korzysta ze zwolnienia z VAT na podstawie art. 113 ustawy o VAT i zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Wytwórcy o każdej zmianie statusu czynnego podatnika VAT, a w szczególności utracie tego statusu, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od takiej zmiany.

§ 4

Prawa i obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca świadczy odpłatnie usługę odbioru i zagospodarowania odpadów.
2. Odbiór odpadów realizowany jest zgodnie z Zamówieniem (według harmonogramu ustalonego przez Wykonawcę w przypadku odpadów komunalnych lub na zgłoszenie Wytwórcy, zgodnie ze wskazaną w Umowie lub zamówieniu częstotliwością).
3. Wykonawca oświadcza, że:
 - a. posiada wpis do rejestru prowadzonego przez Marszałka Województwa Pomorskiego, w ramach Bazy danych o produktach i opakowaniach oraz o gospodarce odpadami o nr 000513996,
 - b. spełnia wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Środowiska z 7 października 2016 r. w sprawie szczegółowych wymagań dla transportu odpadów,
 - c. zapewni odbiór i zbieranie odpadów zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa w zakresie ochrony środowiska, w szczególności wymaganiami wskazanymi w ustawie z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach oraz ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. - Prawo ochrony środowiska,

- d. będzie wykonywał usługę odbioru odpadów komunalnych zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach.
4. Wykonawca zobowiązany jest prowadzić jakościową i ilościową ewidencję odpadów niebezpiecznych z zastosowaniem karty ewidencji odpadów niebezpiecznych.
 5. Wykonawca dostarcza Wytwórcy pojemniki na gromadzenie odpadów zgodnie z Umową.
 6. Wykonawca może odmówić odbioru odpadów ponad ustaloną w Umowie ilość. Odmowa odbioru może dotyczyć również odpadów nieumieszczonych w pojemnikach lub w kontenerach przeznaczonych do gromadzenia odpadów.
 7. Wykonawca zastrzega sobie prawo do odmowy odbioru odpadów, gdy stan pojemników, kontenerów, worków, w których się one znajdują uniemożliwia ich bezpieczny transport lub morfologia odpadów wskazuje, iż nie są to odpady objęte przedmiotem Umowy/zamówienia Wytwórcy.
 8. Wykonawca może powierzyć wykonanie usług podwykonawcy.
 9. Wykonawca może w każdym momencie czasowo wstrzymać lub ograniczyć przyjęcie odpadów z uwagi między innymi na: awarię, remont, kontrolę, a także w przypadku opóźnienia Wytwórcy w jakichkolwiek płatnościach na rzecz Wykonawcy, bez jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu.

§ 5

Prawa i obowiązki Wytwórcy

1. Wytwórca zobowiązany jest do gromadzenia odpadów wyłącznie w pojemnikach, kontenerach, workach przeznaczonych do gromadzenia odpadów, a w przypadku gdy pojemniki, kontenery, worki itp. dostarcza Wykonawca – w tych pojemnikach, kontenerach, workach.
2. Gdy w ramach usługi realizowany będzie transport do miejsc odzysku lub unieszkodliwiania odpadów, Wykonawca dostarcza pojemniki na gromadzenie wytwarzanych odpadów do czasu ich transportu do miejsc odzysku lub unieszkodliwiania odpadów, za wynagrodzeniem ustalonym zgodnie z § 3 ust. 2 OWU.
3. Wytwórca zobowiązuje się korzystać z dostarczonych pojemników wyłącznie w celu gromadzenia odpadów przeznaczonych do transportu do miejsc odzysku lub unieszkodliwiania odpadów, dbać o ich czystość oraz miejsca wokół nich. W przypadku zniszczenia lub zagubienia pojemnika lub pojemników, o których mowa w ust. 1 lub 2 powyżej, Wytwórca zobowiązuje się zwrócić Wykonawcy wszelkie koszty doprowadzenia pojemnika do stanu pierwotnego lub zakupu nowego pojemnika – według wyboru Wykonawcy.
4. W przypadku stwierdzenia, w tym na podstawie oceny wizualnej, rozbieżności pomiędzy odpadami, które Wytwórca zobowiązał się przedstawić jako przedmiot usługi, a rzeczywiście przedstawionymi do odbioru, Wykonawca jest uprawniony do odmowy odbioru odpadów. W takim przypadku Wytwórcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Wykonawcy.
5. Odpady przyjmowane przez Wykonawcę powinny spełniać wymagania zapewniające ich dalsze zagospodarowanie. Na powyższe wymagania składają się zarówno skład, właściwości, cechy fizyczne/chemiczne oraz wymagania jakościowe zwyczajowo przyjęte dla danego rodzaju odpadu. Odpady powinny być bez zawilgoceń powyżej dopuszczalnego poziomu, właściwości innych niż uzgodnione lub niezgodnych z uwagi na cel i przeznaczenie do przetwarzania lub unieszkodliwiania np. nie nadają się do odzysku lub produkcji paliwa alternatywnego. W żadnym wypadku odpady przekazane Wykonawcy nie mogą być odpadami zakaźnymi, weterynaryjnymi, wykazywać właściwości promieniotwórczych.
6. Wykonawca odmówi odbioru odpadów w przypadku, gdy odpady pozostawione zostaną poza pojemnikiem czy też workiem lub/i w worku znajdują się odpady brudne, zanieczyszczone, a w przypadku metali i tworzyw sztucznych niezgniecione opakowania. Wykonawca odmówi odbioru odpadów także, gdy odpady kwalifikują się jako wielkogabarytowe, elektroodpady. Wykonawca może odebrać te odpady na podstawie odrębnej umowy z wytwórcą i za dodatkowym wynagrodzeniem.
7. W przypadku, gdy przedmiotem odbioru są odpady komunalne:
 - a. Wykonawca dokonywać będzie kontroli częstotliwości oraz prawidłowości selektywnego zbierania odpadów przez Wytwórcę. W przypadku stwierdzenia braku realizacji segregacji przez Wytwórcę, Wykonawca zastrzega sobie prawo do przekazania tej informacji do właściwego urzędu gminy. Za nieprawidłowość w procesie segregacji uznany będzie fakt braku oddania przez Wytwórcę co najmniej jednego worka/pojemnika każdej frakcji odpadu zbieranego selektywnie w okresie kwartalnym.
 - b. W przypadku nieprawidłowego zbierania odpadów komunalnych przez Wytwórcę, Wykonawca zakwalifikuje odbiór odpadów segregowanych po cenie jak za odbiór niesegregowanych (zmieszanych) odpadów komunalnych.
 - c. Wytwórca zobowiązany jest zapewnić, że w pojemnikach i workach nie będą gromadzone odpady powstające z remontów obiektów, gruz budowlany, gorące żużle i popioły, odpady wielkogabarytowe, tj. m.in. meble, opony itp., odpady niebezpieczne, tj. m.in. zużyte telefony, baterie, lodówki, zamrażarki lub inny sprzęt elektroniczny, tj. m.in. komputery, drukarki, kasy fiskalne.
 - d. W przypadku zgromadzenia odpadów, o których mowa w lit. a powyżej, w pojemnikach/workach Wykonawca odmówi ich wywiezienia,
 - e. Wykonawca będzie dokonywał odbioru odpadów tylko z pojemników zlokalizowanych w MGO,
 - f. Wytwórca zobowiązuje się do segregacji odpadów komunalnych w podziale na:
 - i. zmieszane – pojemnik na odpady stanowiący własność Wykonawcy lub będący przedmiotem umowy dzierżawy zawartej pomiędzy Wytwórcą i Wykonawcą,
 - ii. metale i tworzywa sztuczne – pojemnik lub worek żółty z oznaczeniem „PODMIOTY GOSPODARCZE”,
 - iii. szkło – pojemnik lub worek zielony z oznaczeniem „PODMIOTY GOSPODARCZE”,
 - iv. papier – pojemnik lub worek niebieski z oznaczeniem „PODMIOTY GOSPODARCZE”,
 - v. bio - pojemnik lub worek brązowy z oznaczeniem „PODMIOTY GOSPODARCZE”.
 - g. Odbiór odpadów komunalnych następuje cyklicznie, zgodnie z harmonogramem stanowiącym załącznik do Umowy lub zamówienia. Poza terminami wynikającymi z harmonogramu Wykonawca będzie odbierał odpady komunalne za dodatkową opłatą ustalaną indywidualnie, po uprzednim zgłoszeniu telefonicznym i uzgodnieniu dodatkowego terminu odbioru odpadów komunalnych,
 - h. W celu odbioru odpadów Wytwórca zobowiązuje się do zapewnienia pojazdom Wykonawcy dojazdu do miejsca wystawiania pojemników na odpady.
 - i. W określonym w harmonogramie terminie odbioru odpadów komunalnych Wytwórca wystawia pojemnik przed posesją do godz. 6:00 Do obowiązków Wykonawcy nie należy wystawianie ani odstawianie pojemników z terenu posesji, pomieszczeń czy budynków.
8. W przypadku konieczności wykonania określonych świadczeń dodatkowych związanych z realizacją Umowy, których strony nie były w stanie przewidzieć w chwili zawierania Umowy (np. zmiana przepisów prawa, dodatkowe analizy, odbiór odpadów innych niż wskazane w umowie) Wykonawca powiadomi o tym fakcie Wytwórcę, a Wytwórca zobowiązuje się pokryć wynikiłe i uzasadnione koszty z tego tytułu.

§ 6

Odbiór odpadów

1. W przypadku odbiorów odpadów innych niż komunalne, odbiór i transport odpadów do miejsc ich odzysku lub unieszkodliwiania nastąpi w terminie 48 godzin od złożenia zlecenia (nie licząc sobót, niedziel i innych dni ustawowo wolnych od pracy), telefonicznie pod nr tel. + 48 660 460 264, 606 826 444 lub mailowe na adres e – mail: biuro@nez.com.pl, w dni robocze od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach uzgodnionych przez Strony.
2. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę, że ilość wystawionych przez Wytwórcę pojemników lub składowanych odpadów jest większa od deklarowanej/zleconej, Wykonawca obciąży Wytwórcę kosztem odbioru odpadów w wysokości wynikającej z ilości faktycznie wystawionych pojemników lub odebranych odpadów.
3. Obowiązkiem Wytwórcy jest zapewnienie swobodnego dojazdu pojazdów do miejsca załadunku odpadów. Wytwórca zobowiązany jest przygotować posegregowane odpady do transportu.
4. Załadunek odpadów innych niż odpady komunalne segregowane będzie dokonywany przez Wytwórcę, przy czym może się odbywać pod nadzorem pracownika Wykonawcy (lub pracownika innego podmiotu realizującego transport w ramach podwykonawstwa) do miejsc odzysku lub unieszkodliwiania odpadów.
5. W przypadku przyjazdu Wykonawcy po odbiór odpadów w ustalonym terminie i braku możliwości ich odebrania z przyczyn zależnych od Wytwórcy (m.in. określonych w §5 i § 6), Wytwórca zostanie obciążony opłatą na pokrycie kosztów tzw. „pustego podjazdu”, w wysokości:

- a. **150.00 zł netto - w przypadku kontenera (transport dedykowany) lub**
 - b. **50 zł netto - w przypadku pojemnika, worka lub worka BIG - BAG**
6. Opóźnienie w wykonywaniu lub niewykonanie usługi może nastąpić w wyniku nieprzewidzianych i niezawinionych przez Wykonawcę zdarzeń lub zjawisk, w szczególności takich jak: spadek temperatury powietrza poniżej -20 st. C, zalegający na drogach dojazdowych śnieg, pojazdy bądź inne przedmioty uniemożliwiające dojazd do uzgodnionego miejsca odbioru odpadów, wojna, klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, zmiany legislacyjne, epidemie (dalej: siła wyższa). W takim przypadku Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności a niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi, również przez jego podwykonawców, a Wytwórcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Wykonawcy z tego tytułu.
 7. Każda strona jest zobowiązana niezwłocznie zawiadomić drugą stronę w formie pisemnej lub elektronicznej za pośrednictwem poczty mailowej na adresy wskazane w umowie, o zaistnieniu siły wyższej w odniesieniu do realizacji Umowy oraz o zakończeniu jej trwania.

§ 7

Postępowanie reklamacyjne

1. Ewentualne zastrzeżenia Wytwórcy do jakości usług świadczonych przez Wykonawcę powinny być zgłoszone niezwłocznie, w nieprzekraczalnym terminie **1 dni** od dnia, w którym określona czynności w ramach realizacji usług została lub powinna być wykonana.
2. Ewentualne zastrzeżenia Wytwórcy do treści wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT powinny być zgłoszone niezwłocznie, nie później, niż w terminie 3 dni od dnia jej otrzymania, pod rygorem uraty prawa do powoływania się na nie po tym terminie.
3. Reklamacja może zostać złożona pisemnie na adres Wykonawcy lub za pośrednictwem e- mail **biuro@nez.com.pl**.
4. Niezłożenie przez Wytwórcę reklamacji w terminie lub formie wskazanej w ust. 1 – 3 uznaje się za równoznaczne z brakiem zastrzeżeń co do prawidłowości realizacji usług przez Wykonawcę.
5. Wykonawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Złożenie reklamacji nie wstrzymuje terminu płatności za usługę objętą reklamacją.
6. W przypadku gdy reklamacja jest niekompletna, Wykonawca wzywa Wytwórcę do uzupełnienia reklamacji.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 6, termin na rozpatrzenie reklamacji biegnie od dnia, w którym Wytwórca dostarczył Wykonawcy brakujące informacje, po uprzednim wezwaniu Wytwórcy do uzupełnienia reklamacji.
8. Reklamacje nie podlegają rozpoznaniu, jeśli Wytwórca nie podał danych umożliwiających identyfikację Wykonawcy.

§ 8

Rozwiązanie umowy

1. Umowa zostaje zawarta na:
 - a. czas nieokreślony, wówczas może być rozwiązana z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia; lub
 - b. na czas realizacji złożonego indywidualnie Zamówienia.
2. W razie zawarcia umowy na czas nieokreślony, Wykonawca może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a. co najmniej dwukrotnego przekazania przez Wytwórcę do odbioru odpadów zanieczyszczonych innymi odpadami,
 - b. opóźnienia w zapłacie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT o więcej niż 21 dni,
 - c. powzięcia informacji o naruszeniu przez Wytwórcę zobowiązania, o którym mowa w ust. 3 poniżej.
3. W okresie obowiązywania umowy zawartej na czas nieokreślony, w tym w okresie jej wypowiedzenia, Wytwórca zobowiązuje się nie zlecać usług objętej niniejszą Umową, w szczególności nie zlecać transportu odpadów, żadnemu podmiotowi trzeciemu z pominięciem Wykonawcy. W przypadku stwierdzenia, że Wytwórca zlecił odbiór, transport lub inne czynności objęte przedmiotem Umowy wskazanym w § 2, Wytwórca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Wykonawcy kary umownej w wysokości **1000 zł**, za każde naruszenie, z zachowaniem prawa do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Zmiany OWU lub Umowy dopuszczalne są w przypadku ważnych przyczyn, za które uznaje się m.in.:
 - a. istotne zmiany okoliczności faktycznych lub stanu prawnego, wyrok sądowy lub decyzję administracyjną, jeżeli umowa lub OWU zawierają postanowienia analogiczne do ocenianych przez sąd lub organ administracji,
 - b. konsekwencją wyroku lub decyzji jest konieczność ich zmiany,
 - c. rekomendacją wydaną przez organ administracyjny sprawujący nadzór nad działalnością Wykonawcy.
2. Jeżeli jedno z postanowień Umowy lub OWU okaże się nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne, to pozostałe postanowienia Umowy lub OWU nie tracą mocy. Strony Umowy są obowiązane do zastąpienia nieważnego, bezskutecznego lub niewykonalnego postanowienia innym, które najbardziej będzie odpowiadało celom postanowienia nieważnego, bezskutecznego lub niewykonalnego.
3. Wszelka korespondencja pomiędzy stronami prowadzona w związku z realizacją Zamówienia kierowana będzie listem poleconym na adresy Stron lub za pośrednictwem e - mail. Zmiana adresu wymaga powiadomienia drugiej Strony i skutkuje od dnia doręczenia tej informacji drugiej Stronie. W razie braku powiadomienia o zmianie adresu korespondencja skierowana do Strony, która nie wykonała obowiązku powiadomienia o zmianie, uznawana będzie w stosunkach pomiędzy Stronami jako doręczona prawidłowo z chwilą dostarczenia pod dotychczasowy adres.
4. Wszelkie informacje przekazane Wytwórcy przez Wykonawcę, niezależnie od formy ich przekazania, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Informacje przekazane przez Wykonawcę Wytwórcy zobowiązany jest traktować, jako poufne.
5. OWU wraz z umową stanowią całość uzgodnień między Stronami w zakresie objętym przedmiotem Umowy. Umowa oraz OWU zastępują wszelkie wcześniejsze ustalenia pomiędzy Stronami w zakresie objętym przedmiotem Umowy.
6. W przypadku sprzeczności postanowień niniejszych OWU z postanowieniami Umowy, postanowienia OWU mają pierwszeństwo. Wyłączeniu postanowień OWU dla danej kwestii wymaga jednoznacznego, zgodnego oświadczenia Stron, zawartego w Umowie.
7. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o odpadach.
8. Sprawy sporne wynikające z Umowy będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby Wykonawcy.
9. Umowa jest zawierana w formie dokumentowej i wymaga akceptacji Wytwórcy wyrażonej w formie e – mail lub innej formie dokumentowej (w tym poprzez złożenie zamówienia) lub dorozumianej (przez przekazanie odpadów do odbioru).
10. Niniejsze OWU zostały przyjęte do stosowania uchwałą Zarządu NEZ Sp. z o.o. z dnia 22 lutego 2024 roku i znajdują zastosowanie od dnia obowiązują od dnia 24 lutego 2024 roku.